



COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES CIUDAD SEÑORA DE BUGA
NIT 891.300.733 – 0
INFORME DE GESTION GERENCIA
AÑO 2020

Señores

ASOCIADOS ASAMBLEÍSTAS
L.C.

Reciban de parte de la administración un solidario, afectuoso y caluroso saludo de bienvenida a nuestra asamblea general ordinaria para rendir el presente informe de gestión por parte del Consejo de Administración y la gerencia dándole cumplimiento a los estatutos de la Cooperativa (Artículo 41 y 49).

Como ha sido es y será el deber nuestro como administradores de la Cooperativa, presentarles a ustedes este informe, queremos darles las gracias por todo el acompañamiento que se dio durante la vigencia del año 2020, tanto de asociados como todo el equipo de colaboradores que hay que reconocerles el esfuerzo, la entrega, el sentido de pertenencia que mostraron en un año bastante difícil por todo lo conocido que pasó y que aún todavía estamos viviendo.

Una vez más se ha terminado otra vigencia como es la del año 2020, con unos resultados bastantes nefastos tanto para la Cooperativa, como para los asociados y también para el grupo de colaboradores, debido esto a las difíciles condiciones presentadas de la vigencia (2020), que modificaron totalmente el entorno económico mundial, el nacional y lo local. Es claro que la pandemia (Covid-19), que se presentó fue un evento inesperado ya que este tipo de situaciones nunca se presupuestan en ninguna parte del mundo entero y según fuentes de los distintos analistas de la económica en nuestro país “Algunos frentes económicos no venían del todo bien, esto lo reflejan las altas cifras de desempleo y poco crecimiento en medio de la pandemia”.

ENTORNO ECONÓMICO

La pandemia generó cambios en la tendencia logrando que el PIB decreciera, situación que es normal por causa o los efectos de las cuarentenas y el confinamiento que se tuvieron que realizar, lo cual afectó fuertemente la economía del país.

Lógicamente esta afectación ocasionó pérdidas en todos los sectores dejando un decrecimiento como les manifestamos en el PIB y en el IPC en 1.61%, la tasa de desempleo superó el 16%, además el salario mínimo solo creció en el 3.5%, lo cual todo esto afecta ostensiblemente el consumo y los servicios.



COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES CIUDAD SEÑORA DE BUGA
NIT 891.300.733 – 0
INFORME DE GESTION GERENCIA
AÑO 2020

Como ustedes bien conocen, uno de los sectores que más se vio y sigue afectado es el transporte y muy especialmente el de pasajeros tanto intermunicipal, el colectivo y distrital, como el sector del servicio individual (tipo taxi).

El sector transporte se vio altamente afectado y su impacto sobre la economía como lo describe el director del DANE, quien afirmó “Que las medidas de restricciones de movilidad han afectado la reactivación de la economía Colombiana”, pues los confinamientos, los toques de queda, las cuarentenas y las restricciones hicieron que la movilidad se redujera fuertemente con el consiguiente deterioro de las finanzas de los actores del sector transporte, acompañado esto del crecimiento de la piratería, la cual no fue controlada adecuadamente por las autoridades, llevando a que los despachos en el transporte público de pasajeros por carretera se redujera inicialmente hasta en un 85%, situación que a través del tiempo se fue disminuyendo gradualmente, a partir de los meses de Julio y así sucesivamente pero que al finalizar el año, solo llegó hasta un 50% esto llevó a que obviamente el volumen de pasajeros transportados bajaran a unos niveles inesperados.

Todo este panorama hizo que la administración de la Cooperativa tomara decisiones bien analizadas y con alto sentido de responsabilidad, llevándose a cabo durante el año 2020, un total de veintiuna (21) reuniones del Consejo de Administración de las cuales fueron 12 reuniones ordinarias y 9 reuniones extraordinarias.

Dentro de las actuaciones o decisiones administrativas se tomó la decisión de una vez decretado el confinamiento y las cuarentenas, sacar al personal de colaboradores inicialmente a vacaciones colectivas (Marzo 25 hasta Abril 13 de 2020), luego y ante la situación de confinamiento se procedió a suspender los contratos en común acuerdo con los trabajadores, situación que duró algunos meses, luego ante la necesidad de comenzar a trabajar, medianamente se fue vinculando de medio tiempo a los colaboradores de la parte administrativa y solamente el 9 de Noviembre se reactivaron los contratos en tiempo real o tiempo completo.

Para el personal de colaboradores de la ruta nacional, se dio un trato diferente, ya que solo prácticamente en el mes de agosto se comenzó a prestar el servicio en la ruta y ha sido gradualmente, incluso hasta el mes de diciembre que se esperaba fuera de total reactivación, situación que no fue así.

También queremos informar que la administración durante unos días entregó a nivel de auxilio a los colaboradores administrativos y conductores de la ruta nacional, unos bonos para que solventaran parte de gastos en familia, esto se hizo hasta donde fue posible de acuerdo a la situación económica.

Por otro lado, para su conocimiento la administración teniendo en cuenta los decretos del gobierno nacional pudo acceder en algunos auxilios como es al de la nómina y prima, que una vez cumplido los requisitos por parte de la Cooperativa, estos fueron



COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES CIUDAD SEÑORA DE BUGA
NIT 891.300.733 – 0
INFORME DE GESTION GERENCIA
AÑO 2020

entregados en una suma de CINCUENTA MILLONES SEISCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE. (\$50.636.000).

Igualmente queremos informar que la Cooperativa de Transportadores Ciudad Señora, dando cumplimiento al decreto 575 de abril 15 de 2020, procedió hacer el reintegro a la gran mayoría de los asociados de la ruta nacional, correspondiente al 85% de los dineros que cada propietario tiene en el fondo de Reposición (Fiducia), los cuales ascendieron a la suma de CIENTO TREINTA Y OCHO MILLONES TRESCIENTOS DIECIOCHO MIL TRESCIENTOS DIEZ PESOS M/CTE. (\$138.318.310).

La situación económica general a raíz de esta pandemia afectó negativamente los resultados de la Cooperativa operacionalmente por la parálisis del sector ruta desde el 21 de marzo de 2020, abril, mayo, junio y Julio (comenzaron las pruebas pilotos), agosto solo a partir de este mes se comenzó a prestar el servicio bajo muchas restricciones, el cual presentó un leve crecimiento hasta diciembre y que a la fecha no ha tenido repunte alguno.

Dentro de las decisiones que afectan también las finanzas, la administración concedió un descuento para el sector urbano, en el valor de la administración durante los meses de abril, mayo y junio.

Para su información y con el propósito de lograr un mayor entendimiento sobre el resultado del ejercicio, para la vigencia (2020), nos permitimos realizar paso a paso un análisis de las diferentes secciones que componen la Cooperativa de Transportadores Ciudad Señora. "COOTRANCISE".

SECTOR RUTA NACIONAL:

Analizando el resultado de esta sección, se observa claramente en términos generales el impacto tan negativo que dejó el efecto de la pandemia desde el 21 de Marzo de 2020 al 31 de Diciembre de 2020, pues pasamos de unos ingresos de \$854.377.120 a \$333.134.866 arrojando una disminución de \$521.242.254, o sea que representó una disminución del 61% en sus ingresos, mientras los gastos disminuyeron en un 46.5% con respecto al año anterior, dejando como consecuencia una pérdida de \$24.318.640, que comparándola con la utilidad del año 2019 (\$185.706.952), resultado este que permite observar que solamente la ruta a Sevilla presentó una utilidad, pero que comparándola con la del año 2019, está representada solo un 44.6% del total de dicha utilidad, las demás rutas presentaron saldos negativos durante la vigencia.

Observando la movilización de pasajeros se pasó de 737.128 pasajeros movilizados en el año 2019 a solamente 241.136 pasajeros movilizados para el año 2020, porcentualmente deja una disminución del 67.2%, con esto se afectó ostensiblemente los ingresos tanto para los propietarios de los vehículos, como a la misma empresa.



COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES CIUDAD SEÑORA DE BUGA
NIT 891.300.733 – 0
INFORME DE GESTION GERENCIA
AÑO 2020

SECCION MICROS COOPERATIVA:

Observando esta sección vemos que a pesar de presentar un saldo positivo al término de la vigencia 2020, comparándolo con el año 2019, la utilidad disminuyó en un 79% pasando de una utilidad de \$295.132.021 en el año 2019 a una utilidad del año 2020 de \$61.904.144, motivado esto por las siguientes razones: En el año 2019 todos los vehículos de propiedad de la cooperativa cinco (5) arrojaron ganancia.

Durante el año 2020, solo comenzamos con cuatro (4) vehículos ya que la micro Nro. 36 fue vendida finalizando el año 2019, pero comenzando el año 2020, fueron vendidas las micros 16 y la micro 10 (solamente el vehículo). Ante esto obviamente se explica la reducción de los ingresos, pues solo dos (02) microbuses produjeron en el poco tiempo que se pudo, ya que con el impacto de la pandemia y las restricciones en la movilidad llevaron a resultados funestos. Mientras en el año 2019 los ingresos fueron de \$1.158.199.705 en el año 2020, solo fueron de \$365.805.355.

SECCION CARGA:

Analizando la sección de carga vemos que a pesar de la pandemia la carga solo disminuyó la utilidad en un 4.96%, pasando de \$448.135.443 en el año 2019 a \$426.382.187 en el año 2020. Aquí hay que resaltar que los gastos prácticamente presentaron un comportamiento muy similar entre las vigencias 2019 y 2020.

Debido a todos los cambios que se pueden presentar en el sector transporte integralmente, ya sea de carga o de pasajeros, la carga siendo un negocio bastante riesgoso, la cooperativa en un corto tiempo tendrá que estudiar la posibilidad de inyectarle un capital de trabajo para aumentar la facturación que conlleva a tener mejores ingresos que le permitan sostenibilidad a futuro, pues es el que a pesar de tener amenazas, estas no son tan contundentes, como si se está observando en otras movilidades de transporte.

Observando cada una de las agencias vemos que oficina de Pereira es la única que presenta crecimiento en sus utilidades, mientras que las agencias de Bogotá y Buga presentaron una disminución en sus ingresos y por ende en sus utilidades.

SECCION MASTER:

Esta sección es otra que presenta resultados desfavorables, por los efectos de la pandemia y que obviamente los propietarios de los vehículos son también bastante afectados en sus ingresos por los confinamientos, razones que tuvo en cuenta la administración de la Cooperativa para conceder una rebaja en la administración de los meses de abril, mayo y junio en un 50%.



COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES CIUDAD SEÑORA DE BUGA
NIT 891.300.733 – 0
INFORME DE GESTION GERENCIA
AÑO 2020

Mientras los ingresos disminuyeron en un 9.44%, los gastos también presentan un saldo en su crecimiento del 6.11%, es de aclarar que en esta sección es una de las cuales a pesar de la problemática siempre laboró en los turnos entre las 6am y las 6 y 7 de la noche, ósea las operadoras no dejaron de trabajar.

SECCION ENCOMIENDAS:

Analizando esta sección, obviamente también presenta un resultado desfavorable, pues al no haber movimiento de vehículos, las encomiendas también dejaron de transportarse, o sea solo en la medida que fue reactivándose la prestación del servicio en la ruta (microbuses), las encomiendas volvieron a su activación.

Esta sección que venía de presentar una mejoría entre las vigencias 2018 a 2019, durante el año 2020 arroja una disminución en sus pérdidas pasando de \$21.051.511 a \$10.955.666, los ingresos y los gastos para el ejercicio del periodo analizado dejan una similitud en sus comportamientos y para mayor entendimiento fuera de venir afrontando problemas con la competencia desleal, se presentó la pandemia.

SECCION ALMACEN:

Observando el resultado de la sección del almacén vemos que arrojó una utilidad bastante pequeña (\$2.780.953) con respecto al año anterior disminuyó en un 76.78%. Las ventas cayeron en un 43.2%, producido esto por la inmovilización de los vehículos de la ruta nacional por varios meses y la disminución en la operación de los vehículos tipo taxi, y los gastos disminuyeron en un 21.3%, resultado este por el cierre del almacén también por varios meses.

Todo este resultado lo seguía generando el hecho de que el parque automotor de la ruta, solo está operando en promedio mensual un porcentaje que oscila entre un 49 y un 60% del total, de vehículos de la ruta, además la venta a particulares se afectó como se los comentamos por el cierre del Almacén.

Nuevamente queremos como lo hemos realizado o peticionado en años anteriores, solicitarles a los asociados que utilicen los servicios del almacén, pues en la medida que compremos podemos tener la opción de recibir beneficios que a ratos reclamamos como asociados, pero no somos conscientes para tomar la decisión de comprar en nuestro almacén.

BALANCE SOCIAL:

Dentro del balance social que se presenta por parte de la Cooperativa de Transportadores Ciudad Señora "COOTRANCISE", podemos enumerar los siguientes:



COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES CIUDAD SEÑORA DE BUGA
NIT 891.300.733 – 0
INFORME DE GESTION GERENCIA
AÑO 2020

REPARACION MOTOR:

LUZ MARIA SANTAMARIA	\$2.193.000	RUTA NACIONAL	MICRO 13
LISIMACO MEDINA	\$877.200	URBANO	MOVIL 463
FRANCISCO HERNAN DUQUE	\$2.194.500	RUTA NACIONAL	MICRO 22
MARIA AMALFI CAMELO M.	\$2.194.500	RUTA NACIONAL	MICRO 23

CONTRIBUCIÓN FUNERARIO:

LUZ MARINA CASTAÑO LOPEZ	\$877.200	RUTA NACIONAL
--------------------------	-----------	---------------

Es de resaltar que, durante la vigencia del año 2020, la Cooperativa se abstuvo de realizar actos o reuniones como se venían haciendo durante los fines de año, acogiéndonos a las recomendaciones de las autoridades sobre los protocolos que se tienen que llevar a cabo y por la prohibición de reuniones masivas para evitar el contagio del coronavirus – covid-19.

Por otro lado, también se dejó de realizar otras actividades por la situación económica de la Cooperativa, sustentados todo esto por las razones ya expuestas y que afectaron ostensiblemente los ingresos de la empresa.

SITUACIÓN JURÍDICA:

Nuevamente para su información queremos decirles que, durante la vigencia del año 2020, los procesos que están en curso continúan debido a una parálisis total de la justicia por efectos de la pandemia y que, si antes eran lentos, hoy en día están peores por parte de los Juzgados del poder judicial.

Por un lado, tanto los casos de la señora Luz Dary Pareja, que fue apelado el fallo de primera instancia que salía a favor de la Cooperativa, el Tribunal Superior de Buga no se pronunció.

También la situación del proceso de la señora Liliana Reyes, demanda que fue contestada desde el mes de noviembre de 2019, a la terminación del año 2020, no hay pronunciamiento alguno por parte de los jueces.

De los procesos que vienen desde años anteriores del sector urbano, tampoco hemos sido informados de resultados, ni requerimientos, según informes de los abogados de la Compañía Aseguradora.



COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES CIUDAD SEÑORA DE BUGA

NIT 891.300.733 – 0

INFORME DE GESTION GERENCIA

AÑO 2020

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

ORLANDO VELASQUEZ C.
Presidente

MARIO FERNANDO HOLGUIN C.
Vicepresidente

HEBERTH CRUZ GARCIA
Secretario

SIGIFREDO POTES N.
Miembro suplente

NOLBERTO DE LA CRUZ ROSERO
Miembro principal

JORGE HERNAN TIGREROS LOPEZ
Gerente General