



**COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES CIUDAD SEÑORA DE BUGA  
NIT 891.300.733 – 0**

**INFORME DE GESTION  
AÑO 2021**

Señores  
**ASOCIADOS ASAMBLEÍSTAS**  
L.C.

Reciban un solidario, afectuoso y caluroso saludo,

Para la administración (Consejo de Administración y Gerencia) de Cootrancise, es muy placentero nuevamente estar reunidos con los asociados con el propósito de presentarles el respectivo informe de gestión correspondiente a la vigencia del año 2021, deseándoles éxitos y esperando al mismo tiempo que esta asamblea general ordinaria de asociados trascienda en el mejor de los ambientes.

Una vez más se ha terminado otra vigencia como es la del año 2021, con unos resultados positivos, conseguidos estos gracias al compromiso adquirido por la administración, ya que se tomaron medidas conducentes a la salvaguardia de la empresa, acompañando todo esto por el apoyo de los colaboradores de la Cooperativa, por los asociados y por la credibilidad que genera la Cooperativa, para con los socios comerciales, pues mientras que un sector tan importante como es la ruta nacional, sigue con un crecimiento leve, hay otro sector como es la carga que ha tenido un comportamiento historio tendiente al alza en sus ingresos, lo cual ha sido importante en los años 2020 y 2021, que han permitido un sostenimiento, lo cual se puede observar en los resultados obtenidos en estas dos vigencias.

Como ustedes bien conocen, la situación de la pandemia para el año 2021, todavía sigue afectando todo el entorno económico, social, de salud, de empleabilidad, de crecimiento, y de la cual nuestra Cooperativa no es ni ha sido ajena, ya que el sector transporte es quizás uno de los más afectados durante varios años.

Si observamos el entorno económico nacional para el año 2021, la economía presentó un crecimiento con un PIB del 13%, sin embargo, la tasa de inflación llegó a un 5.62% generando un alza en los precios de bienes y servicios, generado esto también por una tasa de desempleo que sobrepasa los dos dígitos (10.8%), lo cual es muy alto y así se torna difícil una recuperación en corto y mediano plazo.



INFORME DE GESTION  
AÑO 2021

Para su información queremos decirles que la administración estuvo muy atenta al desarrollo de nuestra actividad como es el transporte y continuo con una política de austeridad en el gasto, con mucha precisión se logró que los mismos para la vigencia 2021 estuvieran con una ejecución presupuestal alrededor del 87% con respecto a lo proyectado en dicho presupuesto. El porqué de las políticas de austeridad se dieron tomando en cuenta dos aspectos, por un lado, el paro celebrado a partir del 28 de abril del 2021 y que duro más de mes y medio y la lenta recuperación de la ruta nacional que tradicionalmente ha sido importante en los ingresos de la Cooperativa.

Por otro lado, también es importante hacerles conocer que la administración siendo concedora de factores que afectan mucho los ingresos de la Cooperativa, debe y es su obligación tomar las mejores decisiones para que la Cooperativa no entre en mayores dificultades que a largo plazo colocan en peligro a la empresa. El sector transporte terrestre por carretera lo vienen afectando situaciones como son, por un lado, la tenencia de vehículos particulares que hoy en día es muy fácil acceder a ellos, por otro lado, la venta de motocicletas que para el año 2021, superó las 740.000 unidades, aunado a esto la piratería que sigue bien un control adecuado por parte de las autoridades.

Con todo este panorama que vemos y con el propósito de lograr un mayor entendimiento sobre el resultado del ejercicio de la vigencia del año 2021, nos permitimos hacer un análisis detallado de cada una de las secciones de la siguiente manera:

**SECTOR RUTA NACIONAL:**

Analizando el resultado de esta sección como es la ruta nacional podemos observar lo siguiente:

\* Comparando la movilización de pasajeros del año 2021 con respecto al año 2020, este tuvo un incremento del 47% y sus ingresos brutos presentan un crecimiento del 53% con respecto al año 2020. Pero si analizamos cual fue el comportamiento del año 2021 con respecto al año 2019 la situación es más difícil, ya que seguimos presentando un resultado poco halagador, pues mientras que, en el año 2019, se movilizaron 737, 128 pasajeros, para la vigencia anterior solo llegamos a la cifra de 354.448, lo que representa diferencia de 382.680 pasajeros menos (51.9%), o sea que estamos por debajo del 48.1% para poder llegar al menos a las cifras del año en condiciones normales.



INFORME DE GESTION  
AÑO 2021

\* Esta disminución que sigue todavía si comparamos cualquier cifra del año 2021 con el año 2019, también tuvo como variable de afectación el famoso Paro celebrado a partir del 28 abril de 2021 y que duró casi dos (2) meses, situación que fue considerada por muchos como más dañina que el mismo COVID 19.

Analizando detalladamente ruta por ruta, se observa que las de mayor porcentaje en su crecimiento son la ruta 06 (Cali-Tuluá), la ruta 13 (Sevilla – Tuluá), la ruta 03 (Bugá – Aeropuerto), mientras que las rutas que han sido de mayor participación históricamente como son la 01, 02, 04, 05, 07 mantienen un porcentaje de recuperación que oscila entre 45% y 47%.

\* En cuanto a los ingresos totales de la ruta para el año 2021, estos presentaron un valor de \$5.418.700.500, valor este que está por encima de los ingresos del año 2020 (\$3.538.193.500), pero que comparados con el año 2019 (\$8.926.036.500) están muy por debajo, señal esta que ratifica la lenta recuperación que presenta esta sección y que las razones ya son muy conocidas por todo lo ocurrido desde el 21 de marzo de 2020 hasta la fecha.

Teniendo en cuenta esta cifra total de ingresos de la ruta, lo correspondiente a la administración pasamos de tener unos ingresos en el año 2020 de \$333.134.866 a una cifra para el año 2021 de \$533.567.034 que representa un incremento del 60%, mientras que los gastos (egresos), para los mismos periodos presentan un incremento del 41%, dejando esto un incremento en la utilidad de la sección pasando de una pérdida de \$24.318.640 en el año 2020 a una utilidad de \$29.844.676 resultado significativo pero que sigue estando por debajo de los promedios presentados hasta el año 2019.

### **SECTOR CARGA:**

Observando esta sección vemos que sigue siendo la más importante para la Cooperativa, ya que a pesar de todos los obstáculos que se tocó vivir en el año (2021), siendo el paro nacional el de mayor incidencia se logró obtener unos buenos resultados.

Para nosotros fue muy duro tener que afrontar todo lo vivido durante el paro ya que fueron vandalizados tres (3) vehículos despachados por nuestras oficinas y de los cuales seguimos pendientes de lo que pase ante la responsabilidad que se debe asumir por el hurto de las mercancías.



**COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES CIUDAD SEÑORA DE BUGA**  
**NIT 891.300.733 – 0**

**INFORME DE GESTION**  
**AÑO 2021**

Al analizar detalladamente este sector de la carga oficina por oficina, vemos que la oficina de Pereira fue la que más creció en cuanto a los ingresos recibidos llegando porcentualmente a 133.46% comparativamente entre el año 2021 con respecto al año 2020, en segunda instancia en la oficina de Bogotá la que más crecimiento presenta en sus ingresos pasando de 344.241.076 a un total en el año 2021 de 665.126.974, lo que equivale porcentualmente a 90.31% y la oficina de Buga es de menor crecimiento pasando de 377.096.938 en el año 2020 a 398.441.804 en el año 2021 lo que representa un crecimiento de tan solo 5.66%.

En lo correspondiente al porcentaje de participación de la utilidad neta de la Cooperativa para el año 2021, las tres (3) agencias de carga son las de mayor incidencia siendo la oficina de Bogotá la más alta con un porcentaje de participación de 45.26%, Buga presentó el 34.16% y la agencia de Pereira un 12.56%.

Si miramos integralmente todas las agencias vemos que la utilidad antes de asumir gastos paso del año 2020 de 426.382.187 a una utilidad para el año 2021 de 731.708.614 lo que representa un crecimiento del 72%, resultado este muy excelente a pesar de las circunstancias vividas como fue el paro nacional que se llevó a cabo.

**SECTOR MICROS COOPERATIVA:**

Analizando este sector como lo es las micros de la Cooperativa podemos observar, que el resultado para la vigencia 2021 en lo concerniente a los ingresos, estos presentaron una disminución del 19.98% y los gastos (egresos) también disminuyeron en un 7.25%.

La principal razón por la cual disminuyeron los ingresos y al mismo tiempo los gastos se deben al paro nacional, realizado entre el 28 de abril del 2021 y hasta casi la primera quincena del mes de junio del mismo año, lo cual afecto a todo el sector transporte especialmente al de pasajeros tanto municipal como intermunicipal, esto se observa que mientras los ingresos para el año 2020 fueron de 369.805.355 para el año 2021, los ingresos fueron de solo 295.900.512.

Estos resultados del sector micros permite observar, que mientras para el año 2020 la participación porcentaje en la distribución de la utilidad fue del 13.73% (tercer puesto), para el año 2021, dicha participación bajó al 1.30%, lo que



INFORME DE GESTION  
AÑO 2021

demuestra también que su participación en cuanto a los costos asumidos fue baja.

**SECTOR MASTER (TAXIS):**

Este sector siendo uno de los que presentan un menor impacto para el funcionamiento de la Cooperativa durante la vigencia del año 2021 comparándolo con el año 2020, dejó como resultado un crecimiento del 170%, ya que pasamos de tener una pérdida en el ejercicio del año 2020 de \$4.885.541 a una utilidad para el año 2021 de \$3.437.368.

Este resultado también fue afectado por el paro nacional, ya que se disminuyó la prestación del servicio, y más sin embargo siendo los ingresos disminuidos en un 8.60% comparado con el año 2020 con el año 2021, mientras que los gastos fueron disminuidos en un 20.52%.

Por todo lo presentado en esta sección tanto los comportamientos en los ingresos, como también el comportamiento de los egresos, llevó a que la participación porcentual en las utilidades de la Cooperativa en la vigencia anterior sea de forma negativa con un -1.08%.

**SECTOR ENCOMIENDAS:**

Observando este sector de las encomiendas durante la vigencia anterior (2021), esto deja un resultado favorable comparándolo con el año 2020, como es de su conocimiento el año 2020 dejó un resultado negativo en su utilidad debido a la situación de la pandemia y para la vigencia que terminó dejó un incremento en las utilidades del 22.01% pasando de dejar una pérdida de \$-10.955.666 a una utilidad de \$19.403.217.

En detalle podemos observar que mientras los ingresos para el año 2021 presenta un incremento del 79.05, los egresos (gastos), solo crecieron en un 13.42% situación que pudo haber sido mejor de no haberse presentado el paro nacional que impidió un normal servicio en este sector. También quiero resaltar que, debido a la competencia desleal, no se han podido realizar los incrementos necesarios para el transporte de encomiendas.

La participación porcentual correspondiente a la utilidad neta para el año 2021 fue de 2.44% mientras que en el periodo anterior su participación fue negativa con un -2.43%.



INFORME DE GESTION  
AÑO 2021

**SECTOR ALMACÉN:**

Observando el resultado de la sección del almacén, observamos que este arroja una disminución en la utilidad comparándola con la obtenida en el año 2020 dejando porcentualmente una disminución al 71.45%.

Esta situación se debe a que mientras los ingresos crecieron en un 35.83% entre los años 2020 y 2021 (los gastos presentan un crecimiento muy superior porcentualmente alrededor del 56.62%, todo esto tiene una explicación debido al tiempo que permanecieron los vehículos inmovilizados por el paro nacional, situación que afectó también fuera de los microbuses, a los taxis y a vehículos de particulares que utilizan comprando en el almacén.

Por otro lado como ha sido costumbre desde hace muchos años, solicitamos o recomendamos a todos los propietarios tanto de microbuses, como los del servicio urbano que hagan uso del almacén, se viene detectando de tiempo atrás que los asociados han dejado en los conductores la responsabilidad de realizar hasta los cambios de aceite y estos vienen haciendo uso de negocios ajenos a la Cooperativa, y dejan de comprar a la Cooperativa que si retorna en beneficio a sus asociados cada vigencia que termina, los particulares no retornos, solo se benefician para su bien.

**BALANCE SOCIAL:**

Dentro del Balance social durante la vigencia del año 2021, que se presenta por parte de la Cooperativa de Transportadores Ciudad Señora “COOTRANCISE”, podemos presentar los siguientes:

**REPARACIÓN MOTOR:**

LUZ MARINA SANTAMARIA MICRO 21	\$2.271.000 RUTA NACIONAL
ARLEX LLANOS LLANOS MOVIL466	\$ 908.526 URBANO
ROSA SARMIENTO MICRO 31	\$2.271.000 RUTA NACIONAL
JORGE HERNAN RAMIREZ R. MOVIL 472	\$ 545.115 URBANO
MARIA ZORAIDA ALVAREZ MOVIL 469	\$ 726.820 URBANO



**COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES CIUDAD SEÑORA DE BUGA  
NIT 891.300.733 – 0**

**INFORME DE GESTION  
AÑO 2021**

JUAN CARLOS CARDENAS                      \$1.362.789 CARGA

**ACCIDENTE DE TRANSITO:**

ALEJANDRA MURILLAS OSORIO    \$2.250.000 RUTA NACIONAL  
MICRO 03

**CONTRIBUCIÓN FUNERARIO:**

RAÚL GUARIN GIRON                      \$ 908.500    URBANO  
MOVIL499

**REINTEGRO ASOCIADOS DE LA RUTA:**                      \$42.827.373  
SUBSIDIO ADMINISTRACIÓN URBANOS:                      \$ 3.110.000  
SUBSIDIO ADMINISTRACIÓN CARGA:                      \$ 240.000

Para la administración de la Cooperativa es bien satisfactorio presentar estas cifras del Balance social, ya que a pesar que la situación sigue bastante difícil, se pudo subsidiar parte de los gastos a los cuales deben realizar los asociados de todos los tres (3) sectores, siendo uno de ellos (ruta nacional) el más beneficiado.

Por otro lado, debemos informar que nuevamente para fin de año 2021, la cooperativo se abstuvo de llevar a cabo reuniones que implicaran presencia numerosa y evitar así posibles contagios de algo que todavía permanece como es el COVID 19 y otras variantes que según los expertos siguen apareciendo.

**SITUACION JURIDICA:**

Otra vez queremos informarles que para la vigencia anterior año 2021, a pesar de que los procesos siguen siendo lentos por todo, ya conocido de la actuación de la justicia que vinieron manejando la virtualidad como el camino más idóneo para ellos, la situación de los procesos es el siguiente:

- El proceso de la señora Luz Dary Pareja, ya se terminó favorablemente a favor de la Cooperativa, ya que en segunda instancia se pronunció el Tribunal Superior confirmando el fallo de primera instancia.



INFORME DE GESTION  
AÑO 2021

- Sobre el proceso de la señora Liliana Reyes, ya salió el fallo en primera instancia a favor de la Cooperativa, pues sus pretensiones fueron negadas y obviamente los demandantes apelaron ante el tribunal superior (segunda instancia), hasta la fecha no hay pronunciamiento alguno.
- De los procesos correspondientes a accidente de vehículos afiliados a la Cooperativa que en total son 4, durante la vigencia se terminó uno (1), por parte de la aseguradora que llegó a un acuerdo con la parte demandante en el Juzgado que llevó el proceso. Los otros procesos siguen su curso normal y de los cuales solo uno (1) se considera es bastante lento su curso pues se presentan unas pretensiones altas y la aseguradora está en su formalismo de siempre.

**CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

  
**ORLANDO VELASQUEZ C.**  
Presidente

  
**MARIO FERNANDO HOLGUIN C.**  
vicepresidente

  
**HEBERTH CRUZ GARCIA**  
Secretario

  
**NOLBERTO DE LA CRUZ ROSERO**  
Miembro principal

  
**SIGIFREDO POTES NARANJO**  
Miembro suplente

  
**JORGE HERNAN TIGREROS LOPEZ**  
Gerente General